

**Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением
отдельных предметов № 10 им. К.Э.Циолковского» города Кирова**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МОАУ СОШ с УИОП № 10 г. Кирова
Протокол № 4 от «26» декабря 2022г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОАУ СОШ с УИОП
№ 10 г. Кирова

С.А.Машкина
Приказ № 322 от «28» декабря 2022

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнении в МОАУ СОШ с УИОП № 10 г. Кирова

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, осуществляющей образовательную деятельность: обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими работниками (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется: Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Уставом, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями педагогических работников и другими нормативными актами Школы.

1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений.

1.4. Принципы деятельности Комиссии:

Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальной спорной ситуации осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально- негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной спорной ситуации.

Принцип конфиденциальности - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

2. Порядок создания Комиссии

2.1. Комиссия создаётся из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.2. Комиссия из своего состава на первом организационном заседании избирает председателя, заместителя председателя и секретаря Комиссии.

2.3. Утверждение председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Комиссии оформляется приказом директора Школы.

2.4. Состав Комиссии, настоящее Положение размещаются на официальном сайте Школы.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет 1 учебный год.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

-на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

-по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

-в случае отчисления из образовательной организации обучающегося, являющегося членом Комиссии;

-в случае отчисления из образовательной организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

-в случае увольнения работника образовательной организации - члена Комиссии.

3. Организация работы Комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, о несогласии родителя (законного представителя) с выставленной отметкой по учебному предмету (дисциплине).

3.2. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника. Заявление подаётся в письменной форме Председателю комиссии, который передает данное заявление секретарю для регистрации в журнале регистрации заявлений. (Приложение №1. Форма журнала регистрации заявлений в Комиссию).

3.3. Заявитель расписывается в журнале регистрации о рассмотрении его заявления.

3.4. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании споров между участниками образовательных отношений.

3.5. Спор между участниками образовательных отношений рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Неявка данных лиц на заседание Комиссии не является препятствием для рассмотрения, по существу. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей ситуации, приглашать специалистов, если они не являются членами Комиссии, запрашивать дополнительную документацию, материалы для изучения вопроса.

3.6. Администрация Школы создает условия для работы Комиссии, предоставляет кабинет, необходимые материалы, средства связи и др.

3.7. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем Комиссии (в случае его отсутствия заместителем председателя) и секретарём.

3.8. Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава Комиссии открытым голосованием при отсутствии заявителя и ответчика. Заявитель и ответчик после голосования заходят в зал заседания Комиссии. Председатель озвучивает решение Комиссии.

3.9. В случае если член Комиссии является одной из сторон спора между участниками образовательных отношений, то он не принимает участие в работе Комиссии.

3.10. Рассмотрение заявления должно быть проведено в течение 30 дней со дня подачи заявления.

3.11. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.12. Выполнение решения Комиссии отслеживается секретарем Комиссии.

3.13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений. Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке (в органах управления образованием, в суде, прокуратуре, органах Роспотребнадзора или возможно обращение с заявлением к Уполномоченному по правам ребенка и его территориальным представителям).

4. Права, обязанности и ответственность участников Комиссии.

4.1. Председатель Комиссии (или в случае его отсутствия заместитель председателя) имеет право на основании поступившего заявления созывать Комиссию и проводить заседания. Председатель Комиссии обязан в течение 30 дней организовать рассмотрения поступившего заявления, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

Председатель Комиссии имеет право обратиться в администрацию Школы для оказания содействия в приглашении на заседание свидетелей спора между участниками образовательных отношений, запрашивать дополнительную информацию, документацию для изучения вопроса.

4.2. Председатель Комиссии имеет право привлекать к рассмотрению спорного вопроса представителей администрации школы, бухгалтерии, юристов, членов Совета Школы, работников полиции, представителей КДН, органов опеки и др.

4.3. Председатель Комиссии имеет право принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

4.4. Председатель Комиссии один раз в год представляет отчет о проделанной работе директору Школы.

4.5. Секретарь Комиссии должен осуществлять контроль за исполнением принятого Комиссией решения, при его исполнении снимает вопрос с контроля, предварительно согласовав с председателем Комиссии.

4.6. Секретарь Комиссии ведёт документацию по работе Комиссии (Журнал регистрации заявлений, заявления заявителей, протоколы заседания Комиссии).

4.7. Секретарь Комиссии оповещает членов Комиссии о дне и времени заседания, информирует и приглашает на заседания свидетелей и других представителей для рассмотрения спорного вопроса.

4.9. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

4.10. Члены Комиссии имеют право запрашивать дополнительную информацию у администрации для проведения самостоятельного изучения вопроса.

4.11. Председатель Комиссии имеет право принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

4.12. Члены Комиссии имеют право рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии обеих сторон.

4.13. В случае неоднократного возникновения одних и тех же спорных ситуаций с разными заявителями или разных спорных ситуаций с одним и тем же заявителем выходить на директора Школы с рекомендациями о детальном рассмотрении причин возникновения этих ситуаций и принятию мер по их ликвидации.

4.14. Члены Комиссии имеют право рекомендовать внесение изменений в локальные акты Школы с целью расширению прав участников образовательного процесса и во избежание спора между участниками образовательных отношений

4.15. Члены Комиссии обязаны руководствоваться в своей деятельности положениями правовых нормативных актов федерального, регионального, муниципального, школьного уровней и обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений.

4.16. Все члены Комиссии работают на общественных началах.

4.17. Председатель Комиссии обязан принимать к рассмотрению письменное заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, обучающегося, родителя (законного представителя).

4.18. Члены Комиссии обязаны являться на заседания Комиссии в назначенное время.

4.19. Члены Комиссии несут ответственность за принятые решения, в случае обжалований решений Комиссии в вышестоящие органы более трёх раз в год. Совет Школы имеет право распустить действующую комиссию и создать новую.

4.20. Члены Комиссии обязаны сохранять тайну рассматриваемых вопросов.

5. Порядок действия Положения.

5.1. Положение о Комиссии утверждается приказом директора Школы.

5.2. Положение пересматривается, изменяется, дополняется на основании решения Совета школы и фиксируется в его протоколах, утверждается приказом директора учреждения.

5.3. Соблюдение настоящего Положения является обязательным для всех участников образовательных отношений.

6. Номенклатура дел Комиссии включает:

6.1. Журнал регистрации заявлений, заявления заявителей, протоколы заседания Комиссии.

6.2. Журнал регистрации заявлений в Комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и хранится в приемной директора школы.

6.2. Протоколы заседаний Комиссии нумеруются с начала работы Комиссии.

6.3. Протоколы заседаний Комиссии, заявления, журнал регистрации заявлений сдаются вместе с информацией о работе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений за учебный год директору школы и хранятся в документах 3 года.

Приложение №1 к Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Форма журнала регистрации заявлений в Комиссию:

№ п/п	Дата подачи заявления	Фамилия заявителя	Краткое содержание заявления (суть конфликта)	Дата ответа	Решение	Подпись заявителя	Снятие с контроля (дата и подпись секретаря)